

广东省总工会办公室文件

粤工办〔2023〕22号

关于推进户外劳动者工会爱心驿站建设的通知

各地级以上市总工会、省级产业工会：

按照《中华全国总工会办公厅关于推进户外劳动者服务站点建设的通知》要求，为进一步加强我省工会服务职工工作体系建设，整合社会资源与拓展服务项目，推动改善户外劳动者工作生活条件，有效提高服务职工的精准化水平，解决好服务职工最后一公里的现实问题。省总工会决定今年在全省建设500家“户外劳动者工会爱心驿站”（以下简称工会爱心驿站）。现将有关事项通知如下：

一、建设原则

1. 因地制宜。“工会爱心驿站”建设坚持服务于户外劳动者、农民工、本单位从事户外工作的员工等原则，充分整合资源，利

用现有场所（或员工休息室），在不改变该场所原使用功能或使用条件的基础上，提升员工休息的服务设施和服务内容等，因地制宜地开展站点建设。

2. 简便服务。“工会爱心驿站”以环卫工、建筑工、快递员、执勤交警、出租车司机、从事户外工作的本单位员工等为服务对象，围绕保障和改善户外劳动者的生产生活条件，重点解决饮水、就餐、如厕、休息、上网等实际问题。

二、建设要求

1. 场地要求。“工会爱心驿站”场地面积原则上要求在 15 平方米以上及位于楼宇一楼等，主要以银行、通信、邮政、保险、交通等单位的营业大厅、本单位的户外工作人员休息室来共建，但营业厅的大客户室或 VIP 室等不能作为爱心驿站。

2. 设施配备。“工会爱心驿站”的设施原则上要求配备：卫生间（或附近有公厕）、空调、饮水机、微波炉、休息桌椅、免费 WiFi、手机充电排插、报刊等。

3. 统一标牌。“工会爱心驿站”牌匾要按省总的制作要求，由各市总（产业）工会自行制作。但要在经过省总验收合格并由省总发文公布后才能制作和悬挂。

三、建设资金

“工会爱心驿站”以各级总工会、各产业工会建设为主，本着“谁建谁负责”“共建共管”的原则，资金来源采取各级工会分级负担方式：

1. 省总工会：经省总验收合格后，按“以奖代补”的方式拨付经费，标准是：5 万元/个；

2. 市总（省级产业工会）：配套安排本级“工会爱心驿站”的建设和工作经费；

3. 基层工会：负责协调解决日常维护运营经费，确保站点能长期运作。

四、工作要求

1. 按时完成。在今年 8 月 1 日前完成全年建设任务，先完成的可先申报验收，省总职工服务部将从 8 月份启动验收工作。

2. 加强宣传。各级工会要广泛运用各种宣传手段，提高“工会爱心驿站”在户外劳动者群体中的知名度和影响力，引导培育关心关爱户外劳动者的良好社会风尚。

3. 严格验收。首先由各市总工会（省级产业工会）进行现场初检，初检合格后把本地本系统所有站点的爱心驿站考核评分表和视频等资料统一发布到全省爱心驿站微信群里，确保公开、公正、透明。其次，省总工会职工服务部验收组赴全省各地进行现场抽样验收。最后，在年底前经省总党组会审定后，省总发文公布全省今年新建的合格爱心驿站名单及下拨站点补助经费。

4. 工作联系。请各市总工会和产业工会安排一至两人加入全省工会爱心驿站建设微信群，后续工作要求将在微信群里发布，省总职工服务部联系人：柯志强，020-86153333。

附件：1. 2023 年工会爱心驿站建设计划表
2. 2023 年工会爱心驿站考核评分表
3. 2023 年工会爱心驿站汇总表

广东省总工会办公室

2023 年 5 月 12 日

