

# 广东省环境卫生协会

---

粤环协〔2022〕6号

## 关于印发《广东省环卫行业企业信用评价办法》 的通知

各会员单位：

《广东省环卫行业企业信用评价办法》已于2022年2月22日经广东省环境卫生协会第七届第十七次常务理事会会议审议通过，现将修订后的《广东省环卫行业企业信用评价办法》予以公布，2013年7月26日发布的《广东省环卫行业信用评价办法》同时废止。本办法自2022年4月1日起施行。



# 广东省环卫行业企业信用评价办法

## 第一章 总则

**第一条** 为推动广东省环卫行业信用建设,进一步营造诚实守信的市场环境,增强企业诚信意识,加强行业自律,促进广东省环卫行业健康发展,根据《国务院关于促进市场公平竞争维护市场正常秩序的若干意见》(国发〔2014〕20号)、《关于加快推进社会信用体系建设构建以信用为基础的新型监管机制的指导意见》(国发办〔2019〕35号)等有关文件精神,贯彻落实《广东省城乡生活垃圾管理条例》第五十条提出的环境卫生协会应当加强行业自律,开展企业信用评价,参与推进生活垃圾管理工作的法规要求,结合广东省环卫行业实际,制定本办法。

**第二条** 本办法适用于广东省环卫行业企业信用评价工作。

**第三条** 广东省环境卫生协会(以下称省环卫协会)负责组织广东省环卫行业会员企业信用评价工作,接受行业主管部门监督指导。

**第四条** 信用评价遵循自愿、公平、公正、公开的原则。

**第五条** 信用评价结果可推荐作为政府行政监管、企业从事经营活动和行业评优的依据。

**第六条** 信用评价旨在服务会员、服务行业,不以赢利为目的,不收取任何费用。

## 第二章 评价范围

**第七条** 凡经工商注册,具有独立法人资格,在广东省从事生活垃圾清扫、分类、收集、运输、处置等环卫服务活动或开展与之相关服务活动的省环卫协会会员,均可自愿参加信用评价。

第八条 环卫行业企业信用评价包括一票否决指标、企业管理体系指标、经营能力指标、履约能力指标、竞争力指标、信用记录指标等内容。

### 第三章 评价机构

第九条 省环卫协会牵头成立广东省环卫行业企业信用评价委员会（以下简称信用评价委员会）。委员会设主任1名、副主任3~5名，委员8~15名。下设评价专家组。

第十条 信用评价委员会委员及评价专家应当符合下列条件：

- （一）熟悉环卫行业建设与管理法律法规和方针政策；
- （二）坚持原则，公平公正廉洁，忠于职守；
- （三）精通业务，在行业内较高声誉；

（四）具有服务行业的奉献精神，严谨、认真参与评价委员会审核工作。

第十一条 信用评价委员会评定结果采用无记名投票表决制。出席信用评价委员会会议的委员需达2/3以上，会议方能生效。每位委员1票，只设同意票和反对票，不设弃权票，投票结果以出席会议的委员半数以上为通过。

参加投票的委员须在审核意见和表决结果资料上签名确认。

### 第四章 信用等级设置

第十二条 环卫行业企业信用等级分为AAAAA、AAAA、AAA、AA、A五级，依次表示信用优秀、信用好、信用良好、信用较好、信用一般。

第十三条 环卫行业企业信用等级按照《广东省环卫行业企业信

用评价指标体系》进行评分。

第十四条 环卫行业企业信用等级划分标准为：

AAAAA 级信用企业：评价综合得分 95 分以上（含 95 分）；

AAAA 级信用企业：评价综合得分 90～95 分（不含 95 分）；

AAA 级信用企业：评价综合得分 80～90 分（不含 90 分）；

AA 级信用企业：评价综合得分 70～80 分（不含 80 分）；

A 级信用企业：评价综合得分 60～70 分（不含 70 分）；

评价综合得分 60 分以下（不含 60 分）为信用差。

## 第五章 评价程序

第十五条 环卫行业企业信用评价工作每年组织开展一次，评价期为申请年度的前 3 年。

第十六条 环卫行业企业信用评价程序

（一）省环卫协会每年发出通知，启动环卫行业企业信用评价工作。参评企业按通知要求准备申报材料。

（二）参评企业向地级市环卫（行业）协会或直接向省环卫协会提交申报材料。提交到地级市环卫（行业）协会的，由地级市环卫（行业）协会对申报材料的真实性和完整性进行审核并提出意见后报送省环卫协会。

（三）省环卫协会组织评价专家组对申报材料进行复核，必要时可通过调查、现场勘察、限期补充材料等方式进行核实。

（四）信用评价委员会通过资料审查或现场评审等方式，对参评企业进行评价，评定企业信用等级。

（五）省环卫协会将拟公布的企业信用等级在“广东建设信息网”、“广东省环卫行业信用管理平台”和“广东省环境卫生协会网”公示

10 个工作日。公示期间受理实名书面投诉举报。无异议后向社会公布参评企业信用等级。

## 第六章 信用管理

第十七条 广东省环卫行业企业信用等级证书（以下称“信用等级证书”）由省环卫协会统一印制、发放和管理。

第十八条 “信用等级证书”内容信息包括企业名称、评定等级、证书编号、颁发日期、复评记录等。

第十九条 信用等级的期限管理及复审

### （一）信用等级期限管理

自颁发日起 4 年内有效，有效期满前 6 个月内需重新申请信用等级评价，证书重新发放。

有效期内，企业满足更高信用等级条件的，第 2 年可重新申请参评。信用等级的晋级申请与评定，按照评价程序办理。

有效期内，企业发生严重违法违规行为、符合一票否决指标规定的，即行取消其原信用等级并向社会公布。在违规处罚后 2 年内整改完成，可重新申请参评。

### （二）信用等级复审

持有“信用等级证书”的企业，在证书颁发日起满 2 年前 3 个月内申请复审，将证书原件和复审材料报送省环卫协会办理复审。

复审达不到现有等级标准的，予以 3 个月时间整改。逾期仍未完成整改的，省环卫协会视情况给予降级处理，并在广东省环境卫生协会官网公布。

第二十条 信用等级的变更及注销

凡持有“信用等级证书”的企业，发生下列情况之一的，应提出申请办理变更或注销手续。

（一）企业名称发生变更的，应持证书原件及变更材料，办理变更手续。

（二）企业因分立、合并、歇业、破产、解散、撤销等原因终止业务，应持证书原件及注销材料，办理注销手续。

**第二十一条** “信用等级证书”遗失的，须在遗失之日起 30 天内，在省内公开发行的报刊或在广东省环境卫生协会官网公开发布“遗失声明”作废后，方可申请补办“信用等级证书”。

**第二十二条** 环卫行业企业信用评价工作接受社会监督。在公示期内，任何单位或个人对企业信用评价结果有异议的，可向省环卫协会提出书面异议，并提供相关证明材料。

单位提出异议的，应经本单位法定代表人签字，并加盖单位公章；个人提出异议的，应附个人身份证复印件和联系方式。不符合上述规定的不予受理。

省环卫协会受理书面异议后，信用评价委员会对异议人提出的问题进行复核并书面答复。

## **第七章 法律责任**

**第二十三条** 参评企业应客观、全面、准确、真实反映实际情况，不得弄虚作假。在信用等级评价过程中，发现以不正当手段影响评价结果的，视情节轻重分别予以批评、取消参评资格。已公布信用等级评价结果的，取消其信用等级并向社会公布，且 2 年内不得申请参评。因虚假申报给社会公共利益造成损害或给他人正当利益造成损失的，由参评企业及其有关责任人依法承担相应责任。

第二十四条 信用评价委员会及工作人员，应当严格执行评价标准和有关规定，严守党风廉政纪律，遵守评价纪律，认真履行职责，秉公办事，不徇私舞弊、滥用职权。对于违反者给予警告、通报批评、取消参加信用评价工作资格等处理。

## 第八章 附 则

第二十五条 “信用等级证书”在有效期内使用。在有效期内，企业信用等级下降或被取消，由省环卫协会收回信用等级标牌和证书。

第二十六条 本办法于2022年2月22日由广东省环境卫生协会第七届第十七次常务理事会议审议通过，自2022年4月1日起实施。2013年7月26日发布的《广东省环卫行业信用评价办法》同时废止。

第二十七条 本办法由省环卫协会负责解释。

附件：广东省环卫行业企业信用评价指标体系

附件:

### 广东省环卫行业企业信用评价指标体系

评价内容	评价指标	评价标准	附件资料
一票否决指标		<p>1. 在企业经营过程中发生违法及严重违规行为,被有关部门查实处罚的。</p> <p>(1) 因商业贿赂行为,被有关部门处罚的;</p> <p>(2) 因环保违规被查处,被停产处罚的;</p> <p>(3) 因税务违规,被税务部门通报处罚的;</p> <p>(4) 因生产经营违规,被应急管理部门责令停产停业整顿的。</p> <p>2. 发生较大及以上生产安全事故,造成3人以上死亡,或者10人以上重伤(中毒),或者1000万元以上直接经济损失(“以上”含本数)。</p>	
一、管理体系指标 (10分)	①组织机构 (2分)	<p>1. 组织机构健全,机构职责明确,人员配备齐全,得1分。(取得营业执照、组织机构代码证、企业等级证书等且在有效期内,缺一项扣0.2分)。</p> <p>2. 取得质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系认证,得1分。缺一项扣0.5分。</p>	ISO证书复印或扫描件,组织机构图、管理架构、部门职责、主要人员组成表。
	②规章制度 (2分)	根据行业特点和企业实际编制质量、安全、合同、设备、材料采购、劳资等管理制度,每缺少一项扣0.5分,扣完为止。	详细规章制度复印件。
	③人力资源和人才队伍建设 (6分)	<p>1. 有职称的工程技术和经济管理人员、企业运营项目经理等人员达到相应企业资质或等级标准的得2分,不符合者每项扣1分(扣完为止)。</p> <p>2. 职业技能持证人员、上岗培训人员满足相应企业资质或等级标准的得1分,增加10%及以上的得1.5分,增加20%及以上的得2分。不满足不得分。</p> <p>3. 职工继续教育经费占企业总产值比率<math>&gt;0.2\%</math>得2分,减少0.1%扣1分,无不得分。</p>	企业管理负责人、财务负责人、职称、专业技术人员有关证书的复印或扫描件,企业财务报表(经审计)和职工继续教育证明材料复印或扫描件。



评价内容	评价指标	评价标准	附件资料
二、经营能力指标 (10分)	①净资产 (3分)	企业净资产达到相应企业等级标准规定的得 3 分；未达到相应资质标准的，每降低 5%扣 1 分，扣完为止。	近 3 年《企业所得税汇算清缴鉴证报告》。
	②净资产收益率(2分)	年均净资产收益率达到 3%的得 2 分；低于 3%的每降低 0.5%扣 1 分，扣完为止。	
	③资产负债率 (3分)	年均资产负债率低于 75%的得 3 分；高于 75%的每增加 5%扣 1 分，扣完为止。	
	④产值利税率 (2分)	年均产值利税率达到 3%的得 2 分；低于 3%的每降低 0.5%扣 0.5 分，扣完为止。	
三、履约能力指标 (38分)	①工作质量 (18分)	<p>1. 近 3 年内广东省政府采购的项目情况需全部录入“广东省环卫行业信用管理平台”，并提供项目所在地环境卫生主管部门对该项目的信用综合考评表。根据项目录入系统覆盖情况及综合考评情况进行综合打分，满分 10 分。</p> <p>2. 根据合同，作业质量达标率 95%及以上的得 5 分，达标率 85%~95%(不含 95%)的得 3 分，达标率 75%~85% (不含 85%) 的得 2 分，达标率 60%~75% (不含 75%) 的得 1 分，低于 60% (不含 60%) 的不得分。</p> <p>3. 获得省级及以上优质服务奖项的每项得 3 分，获得市、县级优质服务奖项的每项得 2 分，获得街、镇级优质服务奖项的每项得 1 分 (同一项目以最高得分计取，满分 3 分)。</p>	近 3 年项目信用综合考评表复印件或扫描件、“广东省环卫行业信用管理平台”截图，近 3 年全部项目合同及对应的业主或主管部门验收文件、证明，服务评价等相关证书复印或扫描件。
	②安全生产 (4分)	无安全生产事故的得 4 分，发生一般生产作业事故的每起扣 2 分。	由业主或主管部门开具的证明文件。

评价内容	评价指标	评价标准	附件资料
	③劳务用工 (12分)	1. 依法与劳动者签订劳动合同,按照规定为劳动者投保,不拖欠或克扣劳动者工资得10分。每发生1人次未签订劳动合同或未投保的,扣0.2分。因劳资纠纷发生重大群体事件不得分。 2. 上岗工人经专业培训得2分。未经培训不得分,部分未培训按比例扣分。	合同登记花名册、社保凭证、培训登记花名册及培训证明材料复印件。
	④设备、材料管理 (4分)	1. 机械设备完好率大于90%者得1分,机械设备利用率大于70%者得1分。每一项不合格扣1分。 2. 有材料采购、验收、发放管理制度和机构,记录真实、完整者得2分。无专门机构者不得分;无管理制度、记录不完整、不真实者不得分。	日常作业机械设备维护保养记录及材料物资出入库、领取发放、盘点记录。
四、竞争力指标 (7分)	①科技创新 (5.5分)	1. 获得省(部)级及以上科技进步奖的每项得2分,获得市级科技进步奖的每项得1分;通过部科技示范工程验收的每项得2分,省科技示范工程验收的每项得1分。 2. 获得省环卫协会颁发的科学技术奖的每项得1.5分,获得其他省级协会颁发的科学技术奖的每项得1分。 3. 主编或参编国家、行业标准、团体标准、主编地方标准的每项得2分,参编地方标准的每项得1分。	科技创新证书及主编参编标准文件的复印或扫描件。
	②信息化 (1.5分)	1. 建立企业网站的得0.5分。 2. 建立企业日常办公管理系统的得0.5分。 3. 建立项目管理系统的得0.5分。	企业网站、日常办公系统、项目管理系统证明材料。
五、信用记录指标 (35分)	①企业荣誉 (5分)	1. 因抢险救灾、扶危济困及其他热心社会公益事业,受到省级以上(含省级)党委、政府及国家部委表彰的得3分,受到市县党委、政府及省直部门表彰的得2分,受到街道、镇部门表彰的得1分(同项以最高得分计取)。或有捐赠证书、相关部门证明文件或媒体报道抢险救灾、扶危济困及其他热心社会公益事业的事项每项得1分(同一项目以最高得分计取)。	近3年抢险救灾、公益慈善证明材料、先进单位证书及表彰文件的复印或扫描件。

评价内容	评价指标	评价标准	附件资料
		2. 获得省级及以上政府或行业先进单位的得 2 分，获得市级政府或行业先进单位的得 1 分，获得区、街道先进单位的 0.5 分（同一项目以最高得分计取）。	
	②无不良行为 (30分)	<p>根据国家和本省有关违法违规、不良行为的规定，企业无不良行为记录的得 30 分。</p> <p>1. 有拖欠、克扣工人工资、福利行为的扣 5 分，由此造成群体性社会事件的扣 25 分。</p> <p>2. 企业相互串通投标或与招标人串通投标，被查实的，扣 10 分。</p> <p>3. 涂改、转让、出借《广东省环卫服务企业等级证书》扣 10 分。</p> <p>4. 发生安全生产事故后未向政府行政主管部门报告的扣 5 分，安全生产事故发生后，不依法履行经济赔偿责任的扣 5 分。</p> <p>5. 企业因不良行为受刑事判决的每起扣 10 分、行政处罚的每起扣 5 分（同一行为按最重的扣分）。</p> <p>6. 其它违法违规行为被相关部门通报、处罚、或被媒体曝光的、或被投诉查实的酌情予以扣分。</p>	近 3 年企业项目所在地环卫主管部门或业主的评价证明材料、国家企业信用信息公示系统企业信用信息公示报告。